

## ضابطہ کی تعمیل سے متعلق آفیسر

### بینکنگ کوڈز اینڈ اسٹینڈرڈز بورڈ آف انڈیا

بینک کا گاہکوں سے عہد بستگیوں سے متعلق ضابطہ

یہ رضاکارانہ ضابطہ ہے، جو ہمارے انفرادی گاہکوں کے ساتھ معاملات کرتے وقت بینک کے لیے بینک کاری کے طرز عمل کے کم سے کم معیارات کو ترتیب دیتا ہے۔ یہ آپ کو تحفظ فراہم کرتا ہے اور اس بات کی وضاحت کرتا ہے کہ آپ کے ساتھ آپ کے روزمرہ کے کاموں کے ساتھ معاملہ کرنے میں بینک سے کیا توقع کی جاتی ہے۔

"گاہکوں کے تئیں بینک کی عہد بستگیوں کے ضابطہ" کی تفصیلات برانچ کے سربراہ / برانچ آپریشن اور سروس کے سربراہ کے پاس دستیاب ہے اور درخواست کیے جانے پر ضابطہ کی کاپی دستیاب کرائی جائے گی۔

ضابطہ سے متعلق کسی بھی اضافی تفصیلات کے لیے، آپ اس پر لکھ سکتے ہیں:

مسٹر انتھار من آر۔

پرنسپل کوڈ کمپلائنس آفیسر

کوٹک مہندرا بینک لمیٹڈ

چھٹی منزل، 27 بی کے سی،

باندرا (ایسٹ)، ممبئی - 400051

ccto@kotak.com